

RECHTLICHE INFORMATIONEN & PFLICHTTEXTE

nachfolgend erhalten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Widerrufsbelehrung für Ihre Unterlagen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

wald.KERAMIK

Inhaberin: Lisa Marie Waldmann

Eichhornweg 15

74321 Bietigheim

E-Mail-Adresse: info@waldkeramik.de

2. Vertragsschluss und Korrekturmöglichkeiten

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Produkte ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache und Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten sowie diese AGB per E-Mail zu. Die aktuellen AGB können Sie zudem jederzeit auf unserer Homepage einsehen.

4. Liefer- und Abholbedingungen

4.1 Versandkosten und Liefergebiet

Als Standardversand wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von **6,99 Euro** berechnet. Es gilt ausschließlich der Versand innerhalb Deutschlands. Ein Versand in andere Länder ist derzeit nicht möglich.

4.2 Lieferfrist bei Vorkasse

Bei der Zahlungsart Vorkasse beginnt die beim Produkt angegebene Lieferfrist am Werktag nach dem Tag, an dem der vollständige Rechnungsbetrag auf unserem Bankkonto eingegangen ist.

4.3 Selbstabholung und Abholfrist

Alternativ zum Versand steht Ihnen die Möglichkeit zur kostenfreien Abholung der Ware vor Ort zur Verfügung (Montag bis Samstag).

- **Terminabsprache:** Da wir keine festen Ladenöffnungszeiten haben, sind Sie verpflichtet, die individuelle Abholzeit vorab gesondert mit uns per E-Mail (info@waldkeramik.de) zu vereinbaren. Bitte melden Sie sich mindestens zwei Tage vor dem gewünschten Termin.
- **Frist:** Die Ware ist innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt der Bestellbestätigung abzuholen.

5. Bezahlung und Zahlungsfristen

In unserem Shop stehen Ihnen ausschließlich die nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung. Sofern nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche sofort fällig.

- **Vorkasse (Banküberweisung):** Die Bankverbindung wird Ihnen im Bestellprozess in den Zahlungsinformationen sowie in der Bestellbestätigung mitgeteilt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **7 Tagen** nach Erhalt der Bestellbestätigung auf unser Konto zu überweisen.
- **Barzahlung bei Abholung:** Die Bezahlung erfolgt direkt bei Entgegennahme der Ware vor Ort. Da wir kein Wechselgeld vorhalten können, bitten wir Sie, den Betrag passgenau in bar mitzubringen. Eine Kartenzahlung ist vor Ort nicht möglich.

5.1 Rücktrittsrecht bei Fristversäumnis

Sollte bei der Zahlungsart Vorkasse innerhalb von 7 Tagen kein Geldeingang festzustellen sein, oder sollte die Ware bei der Option Selbstabholung innerhalb von 14 Tagen nicht abgeholt und kein Abholtermin vereinbart worden sein, behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder im Online-Shop zum Verkauf anzubieten.

5.2 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Gewährleistung und Garantien

6.1 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Da es sich bei unseren Produkten um handgemachte Keramik (Unikate) handelt, stellen geringfügige Abweichungen in Form, Farbe oder Struktur im Rahmen des handwerklichen Herstellungsprozesses keinen Mangel dar.

6.2 Garantien

Wir geben keine über die gesetzlichen Rechte hinausgehenden Garantieverprechen ab. Die Produkte sind pfleglich und den Materialeigenschaften entsprechend zu behandeln.

7. Streitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

wald.KERAMIK

Inhaberin: Lisa Marie Waldmann

Eichhornweg 15

74321 Bietigheim-Bissingen

E-Mail-Adresse: info@waldkeramik.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir das von Ihnen bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzte Zahlungsmittel (bei Vorkasse: Rücküberweisung auf Ihr Bankkonto; bei Barzahlung bei Abholung: Barauszahlung oder Rücküberweisung), es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts (Wichtiger Zusatz für Töpfer-Unikate)

Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. personalisierte Keramik mit Wunschnamen oder individuelle Maßanfertigungen).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- **An:** wald.KERAMIK, Lisa Marie Waldmann, Eichhornweg 15, 74321 Bietigheim-Bissingen, E-Mail-Adresse: info@waldkeramik.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.